

Lova Razafimalafa

DIRECTRICE RESSOURCES HUMAINES

DRH avec plus de 10 ans d'expérience, experte en gestion du talent et optimisation des processus RH. Spécialisée dans la réduction de l'absentéisme, l'amélioration de l'engagement des collaborateurs et la fidélisation des talents. Passionnée par la création d'environnements de travail sains et performants, je mets en œuvre des stratégies RH alignées avec les objectifs de l'entreprise pour garantir des résultats mesurables et durables.

REALISATIONS

- **Réduction des absences non planifiées** : -30% grâce à l'optimisation de la politique de congés.
- **Onboarding optimisé** : 100% des nouveaux collaborateurs immergés dans les valeurs de l'entreprise via un parcours d'intégration structuré et des outils internes.
- **Sécurisation des fins de projet** : Mise en place d'une politique de séparation à l'amiable avec un package d'indemnités optimisé, garantissant une transition sereine pour les employés et l'entreprise.
- **Gestion de l'absentéisme** : Maintien du taux d'absentéisme sous les 2%, garantissant l'efficacité de la politique de bien-être des salariés.
- **Transparence RH** : Lancement du programme RH PROD, offrant un accès direct à la direction et aux RH, favorisant la réactivité et une meilleure transparence organisationnelle.
- **Fidélisation des talents** : Taux de départ inférieur à 5%, favorisant la fidélisation des talents et un climat social stable.
- **Optimisation de la gestion de la paie** : Réduction des réclamations sur la paie à moins de 1% grâce à une formation continue sur la fiche de paie et un contrôle hebdomadaire des heures.
- **Optimisation des processus RH** : Mise en place d'un processus de recrutement digitalisé, améliorant la qualité des embauches et réduisant le temps de recrutement.
- **Amélioration de la satisfaction des employés** : 85% des employés satisfaits grâce à des initiatives de bien-être au travail et des actions concrètes sur le management.
- **Optimisation du budget RH** : Gestion efficace du budget RH permettant de maximiser les ressources tout en assurant la performance des équipes



COORDONNÉES

+261 34 20 367 43

lovatahina46@gmail.com

Lot II A 89F Bis Ampandrana
Ouest

FORMATIONS

**Magistère deuxième Partie en Droit
Privé (Bac +5)**
CNTEMAD

EXPÉRIENCES

Directrice Ressources Humaines
Outsourcia Madagascar
Mars 2024 - Aujourd'hui

Responsable Ressources Humaines
Outsourcia Madagascar
Juillet 2017-Février 2024

Chargée Ressources Humaines
Outsourcia Madagascar
Février 2015-Juin 2017

Chargée Ressources Humaines
Webhelp Madagascar
Février 2014-Février 2015

LANGUES

Malagasy Langue Maternelle

Français Maîtrise

QUALITES

- Stratégique
- Excellente gestion du changement
- Empathie et écoute
- Organisation